

Anket Adı: Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri
Ay/Yıl: Eylül 2022

Hastane Adı: Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi
Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı: 36

Seçenek Bazında Verilen Cevap Sayısı ve Oranı					
Anket Soruları	Cevap Seçeneği (Kişi Sayısı)				
	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1. Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım.	8	22	2	4	
2. Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.	11	23	1		1
3. Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.	10	21	3	1	1
4. Kayıt işlemleri için çok beklemedim.	9	14	10	1	2
5. Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	6	7	6	12	4
6. Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.	6	21	6	1	2
7. Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.	4	12	10	3	2
8. Muayene ve tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi.	6	23	2	1	1
9. Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.	8	21	3	1	1
10. Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.	5	15	7	4	5
11. Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.	7	17	8	3	
12. Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.	12	17	4	1	2
13. Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.	11	24	1		
14. Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.	11	17	4		3
15. Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi.	10	19	3	3	1
16. Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.	7	21	5	2	1
17. Bu sağlık kuruluşundan, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabilirim.	8	16	9	2	1
18. Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	13	19	3	1	

Anket Adı: Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri
Ay/Yıl: Eylül 2022

Hastane Adı: Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi
Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı: 36

Seçenek Bazında Verilen Toplam Cevap Sayısı (Tamamen katılıyorum, Katılıyorum, Kararsızım, Katılmıyorum, Kesinlikle katılmıyorum Toplamı)	152	329	87	40	27
Toplam Cevap Sayısı (Anketteki Soru Sayısı X Anket Uygulanan Kişi Sayısı)	648				
Seçenek Bazında Verilen Cevap Oranı (Her Seçenekte Verilen Toplam Cevap Sayısı/ Toplam Cevap Sayısı) x100	%24	%52	%14	%6	%4